

ZAŁĄCZNIK NR 1

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej w Białymstoku
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 13.08.2015 r.

Znak B1.RZ.70.54.2013

WODOCIĄGI I KANALIZACJE MIEJSKIE
SPÓŁKA Z O.O. W AUGUSTOWIE

ZUF. D. REKTORA
M. K. J. SZCZKO
Z-CO. D. TRENTORA

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZENIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY MIASTA AUGUSTÓW I GMINY AUGUSTÓW NA OKRES 3 LAT

1. Informacje ogólne

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków obowiązujących na terenie Gminy Miasta Augustów i Gminy Augustów na okres 36 miesięcy.

Taryfa opracowana została na podstawie:

- Ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowy odprowadzeniu ścieków (t.j. Dz.U.2023 poz. 577) – zwanej dalej Ustawą,
- Ustawy z dnia 20 lipca 2017r. – Prawo Wodne (t.j. Dz.U. z 2022r. poz. 2625, 2687 z 2023r. poz. 295, 412, 877) – zwanej dalej Prawem wodnym,
- Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (t.j. Dz.U.2022 poz. 1074) – zwanego dalej Rozporządzeniem taryfowym,
- Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2017 r. (Dz.U.2022 poz. 2438 t.j.) w sprawie jednostkowych stawek za usługi wodne – zwanego dalej Rozporządzeniem w sprawie jednostkowych stawek.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowych oraz kanalizacyjnych świadczonych przez Wodociągi i Kanalizacje Miejskie Spółka z o.o. w Augustowie - zwanej dalej Spółką z wyłączeniem usług świadczonych przy użyciu wozów asenizacyjnych.

Zgodnie z art. 22 Ustawy, taryfa obejmuje także cenę za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz wodę zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.

2. Rodzaje prowadzonej działalności

Przedmiotem działalności Spółki, zgodnie z Umową Spółki, jest m.in.:

- pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody;
- odprowadzanie i oczyszczanie ścieków;
- wykonywanie instalacji wodno-kanalizacyjnych;
- wynajem i dzierżawa maszyn i urządzeń;
- transport drogowy towarów;
- działalność w zakresie inżynierii i związane z nią doradztwo techniczne;
- zbieranie odpadów innych niż niebezpieczne;

W celu wyeliminowania subsydiowania skrośnego pomiędzy powyższymi rodzajami działalności, Spółka prowadzi ewidencję księgową w sposób umożliwiający przypisanie kosztów i przychodów do poszczególnych działalności.

W związku z tym, że Spółka prowadzi działalność w zakresie oczyszczania ścieków dowożonych wozami asenizacyjnymi, z całości kosztów oczyszczania ścieków wydzielane są proporcjonalnie comiesięczne koszty przypisane do tej działalności.

Przedmiot działania Spółki – w zakresie objętym ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków- stanowi zaspokajanie zbiorowych potrzeb mieszkańców w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a w szczególności:

- zawieranie umów o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzenie ścieków,
- wystawianie faktur za dostawę wody i/lub odbiór ścieków,

- windykacja należności za wodę i ścieki,
- rozpatrywanie reklamacji dotyczących wystawionych faktur za dostawę wody i/lub odbiór ścieków,
- zarządzanie infrastrukturą wodociągową i kanalizacyjną,
- utrzymanie i konserwacja sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
- wydawanie warunków technicznych na budowę przyłączy wodnych i kanalizacyjnych oraz nadzór nad budową i odbiór tychże przyłączy,
- usuwanie awarii na sieciach wodociągowych i kanalizacyjnych.

Działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasta Augustów prowadzona jest na podstawie zezwolenia wydanego Decyzją Burmistrza Miasta Augustowa nr GK RiOŚ-7035/1/02 z dnia 11.12.2002r. oraz na terenie Gminy Augustów na podstawie zezwolenia wydanego Decyzją Wójta Gminy Augustów nr AK.7021.1.2020 z dnia 23.07.2020r. Zgodnie z zezwoleniami, przedmiotem działalności Spółki jest ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody oraz odprowadzanie i oczyszczanie ścieków za pomocą urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w jej posiadaniu.

3. Rodzaj i struktura taryf

Na podstawie kryteriów, o których mowa w §13 ust.2 i 3 Rozporządzenia taryfowego, Spółka dokonała wyboru struktury i rodzaju taryf:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę - taryfa niejednolita dwuczłonowa składająca się z:
 - ceny za 1m³ dostarczonej wody - w rozliczeniach dokonywanych na podstawie odczytu wodomierza lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody,
 - stawki opłaty abonamentowej - niezależnej od ilości dostarczanej wody naliczonej za dany okres rozliczeniowy;
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków - taryfa jednolita dwuczłonowa składająca się z:
 - ceny za 1m³ odprowadzonych ścieków - w rozliczeniach z odbiorcami za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody,
 - stawki opłaty abonamentowej - niezależnej od ilości ścieków odprowadzonych w danym okresie rozliczeniowym.

Opracowana taryfa nie zawiera stawki za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych ze względu na brak występowania tego typu ścieków na terenie objętym działalnością Spółki.

4. Taryfowe grupy odbiorców usług

Uwzględniając sposób korzystania z urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych oraz zróżnicowanie kosztów zaopatrzenia w wodę, Spółka dokonała podziału odbiorców usług na grupy taryfowe. Ze względu na te kryteria wydzielono dwie kategorie odbiorców w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków taryfa jest jednolita dla wszystkich odbiorców. Uwzględniając w dalszej kolejności takie elementy jak:

- podstawa dokonywania rozliczeń:
 - wodomierz główny,
 - wodomierz lokalowy - wodomierz w budynku wielolokalowym z zarządcą którego

- zawarto stosowną umowę,
- wodomierz dodatkowy (podlicznik) - wodomierz mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej (dotyczy tylko odprowadzania ścieków),
 - przepisy dotyczące przeciętnych norm zużycia wody,
 - przepisy art. 22 Ustawy,
- sposób dostarczenia faktury:
 - przesyłana za pośrednictwem poczty,
 - przesyłana drogą elektroniczną (e-faktura),
 - w okresie obowiązywania nowej taryfy w Spółce będzie obowiązywał jednolity dla wszystkich odbiorców usług, jednomiesięczny okres rozliczeniowy,
- Spółka utworzyła 13 grup odbiorców dla zaopatrzenia w wodę i 12 grup odbiorców odprowadzających ścieki:

A. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę:

Taryfowa grupa odbiorców	Opis grupy
W1	Gospodarstwa domowe -odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę na cele socjalno-bytowe, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego lub lokalowego, otrzymujący fakturę papierową
W2	Gospodarstwa domowe -odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę na cele socjalno-bytowe, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego lub lokalowego, otrzymujący fakturę elektroniczną
W3	Gospodarstwa domowe -odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę na cele socjalno-bytowe, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, otrzymujący fakturę papierową
W4	Gospodarstwa domowe -odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę na cele socjalno-bytowe, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, otrzymujący fakturę elektroniczną
W5	Pozostali odbiorcy -odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę na cele socjalno-bytowe, do celów prowadzenia działalności gospodarczej i pozostałej, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, otrzymujący fakturę papierową
W6	Pozostali odbiorcy -odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę na cele socjalno-bytowe, do celów prowadzenia działalności gospodarczej i pozostałej, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, otrzymujący fakturę elektroniczną
W7	Gospodarstwa domowe -odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę na cele socjalno-bytowe, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, otrzymujący fakturę papierową
W8	Gospodarstwa domowe -odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę na cele socjalno-bytowe, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, otrzymujący fakturę elektroniczną
W9	Gospodarstwa domowe -odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę na cele socjalno-bytowe, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, otrzymujący fakturę papierową
W10	Gospodarstwa domowe -odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę na cele socjalno-bytowe, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, otrzymujący fakturę elektroniczną
W11	Pozostali odbiorcy -odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę na cele socjalno-bytowe, do celów prowadzenia działalności gospodarczej i pozostałej, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, otrzymujący fakturę papierową
W12	Pozostali odbiorcy -odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę na cele socjalno-bytowe, do celów prowadzenia działalności gospodarczej i pozostałej, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, otrzymujący fakturę elektroniczną
W13	Gmina- woda pobrana z publicznych studni i źródeł ulicznych, do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe, do zraszania publicznych ulic i terenów zielonych (art.22 uzwwoś), rozliczenie na podstawie otrzymanych zestawień

Do grupy gospodarstw domowych pobierających wodę na cele socjalno-bytowe zalicza się w szczególności:

- właścicieli domów jednorodzinnych,
- właścicieli lokali w budynkach wielolokalowych,
- właścicieli i zarządców wspólnot mieszkaniowych,
- spółdzielnie mieszkaniowe.

Do grupy pozostałych odbiorców pobierających wodę na cele socjalno-bytowe w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą i pozostałą zalicza się prowadzących działalność gospodarczą (przemysłową, handlową, transportową i usługową) jak również jednostki sfery budżetowej (szkła zdrowia, szkolnictwo, policja i inni).

B. Zbiorowe odprowadzanie ścieków:

Taryfowa grupa odbiorców	Opis grupy
S1	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, odprowadzający ścieki komunalne, rozliczenie w oparciu o ilość zużytej wody ustalonej na podstawie wskazań wodomierza głównego lub lokalowego, otrzymujący fakturę papierową
S2	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, odprowadzający ścieki komunalne, rozliczenie w oparciu o ilość zużytej wody ustalonej na podstawie wskazań wodomierza głównego lub lokalowego, otrzymujący fakturę elektroniczną
S3	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, odprowadzający ścieki komunalne, rozliczenie w oparciu o ilość zużytej wody ustalonej na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, otrzymujący fakturę papierową
S4	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, odprowadzający ścieki komunalne, rozliczenie w oparciu o ilość zużytej wody ustalonej na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, otrzymujący fakturę elektroniczną
S5	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, odprowadzający ścieki komunalne, rozliczenie w oparciu o ilość zużytej wody ustalonej na podstawie wskazań wodomierza głównego z uwzględnieniem wskazań wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, otrzymujący fakturę papierową
S6	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, odprowadzający ścieki komunalne, rozliczenie w oparciu o ilość zużytej wody ustalonej na podstawie wskazań wodomierza głównego z uwzględnieniem wskazań wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, otrzymujący fakturę elektroniczną
S7	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, odprowadzający ścieki komunalne, rozliczenie w oparciu o ilość zużytej wody ustalonej na podstawie wskazań wodomierza głównego, otrzymujący fakturę papierową
S8	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, odprowadzający ścieki komunalne, rozliczenie w oparciu o ilość zużytej wody ustalonej na podstawie wskazań wodomierza głównego, otrzymujący fakturę elektroniczną
S9	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, odprowadzający ścieki komunalne, rozliczenie w oparciu o ilość zużytej wody ustalonej na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, otrzymujący fakturę papierową
S10	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, odprowadzający ścieki komunalne, rozliczenie w oparciu o ilość zużytej wody ustalonej na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, otrzymujący fakturę elektroniczną
S11	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, odprowadzający ścieki komunalne, rozliczenie w oparciu o ilość zużytej wody ustalonej na podstawie wskazań wodomierza głównego z uwzględnieniem wskazań wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, otrzymujący fakturę papierową
S12	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, odprowadzający ścieki komunalne, rozliczenie w oparciu o ilość zużytej wody ustalonej na podstawie wskazań wodomierza głównego z uwzględnieniem wskazań wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, otrzymujący fakturę elektroniczną

5. Rodzaje oraz wysokość cen i stawek opłat.

W rozliczeniach za dostarczaną wodę obowiązuje taryfa zawierająca:

- cenę – wyrażoną w złotych za m³ dostarczonej wody, którą odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić spółce; rozliczenia dokonywane są na podstawie odczytu wskazań wodomierza głównego, odczytu wskazań wodomierza dodatkowego zainstalowanego i utrzymywanego na koszt odbiorcy lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody;
- stawkę opłaty abonamentowej- wyrażoną w złotych za każdy okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić Spółce za każdy punkt rozliczeniowy bez względu na wielkość dokonanego poboru wody. Stawka ta jest tworzona na podstawie kryteriów zawartych w § 13 ust. 3-5 Rozporządzenia taryfowego.

Poniższa tabela prezentuje ceny i stawki opłat dla usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

Lp.	taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	Wielkość cen i stawek opłat		
			w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
0	1	2	4	6	8
1	W1	- cena wody (zł/m ³)	4,65	4,91	4,99
		- stawka opłaty abonamentowej	5,19	5,88	6,16
2	W2	- cena wody (zł/m ³)	4,65	4,91	4,99
		- stawka opłaty abonamentowej	3,61	4,22	4,45
3	W3	- cena wody (zł/m ³)	4,65	4,91	4,99
		- stawka opłaty abonamentowej	3,34	4,06	4,30
4	W4	- cena wody (zł/m ³)	4,65	4,91	4,99
		- stawka opłaty abonamentowej	1,76	2,40	2,59
5	W5	- cena wody (zł/m ³)	4,86	5,13	5,21
		- stawka opłaty abonamentowej	5,19	5,88	6,16
6	W6	- cena wody (zł/m ³)	4,86	5,13	5,21
		- stawka opłaty abonamentowej	3,61	4,22	4,45
7	W7	- cena wody (zł/m ³)	4,65	4,91	4,99
		- stawka opłaty abonamentowej	10,38	11,74	12,31
8	W8	- cena wody (zł/m ³)	4,65	4,91	4,99
		- stawka opłaty abonamentowej	7,21	8,43	8,89
9	W9	- cena wody (zł/m ³)	4,65	4,91	4,99
		- stawka opłaty abonamentowej	6,68	8,11	8,60
10	W10	- cena wody (zł/m ³)	4,65	4,91	4,99
		- stawka opłaty abonamentowej	3,51	4,80	5,18
11	W11	- cena wody (zł/m ³)	4,86	5,13	5,21
		- stawka opłaty abonamentowej	10,38	11,74	12,31
12	W12	- cena wody (zł/m ³)	4,86	5,13	5,21
		- stawka opłaty abonamentowej	7,21	8,43	8,89
13	W13	- cena wody (zł/m ³)	4,86	5,13	5,21
		- stawka opłaty abonamentowej	6,68	8,11	8,60

W rozliczeniach za odprowadzane ścieki obowiązuje taryfa zawierająca:

- cenę - wyrażoną w złotych za 1m³ odprowadzonych ścieków; ilość ścieków ustalana jest na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub zużycia wody określonego na podstawie wskazania wodomierza lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody lub zgodnie z ilością ustaloną w umowie;
- stawkę opłaty abonamentowej - wyrażoną w złotych za każdy okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić Spółce za każdy punkt rozliczeniowy bez względu na wielkość dokonanego odprowadzenia ścieków.

Stawka ta jest tworzona na podstawie kryteriów zawartych w §13 ust. 3-5 Rozporządzenia taryfowego.

Poniższa tabela prezentuje ceny i stawki opłat dla usług zbiorowego odprowadzania ścieków:

Lp.	taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	Wielkość cen i stawek opłat		
			w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
0	1	2	4	6	8
1	S1	- cena ścieków (zł/m ³)	7,67	8,02	8,16
		- stawka opłaty abonamentowej	5,19	5,88	6,16
2	S2	- cena ścieków (zł/m ³)	7,67	8,02	8,16
		- stawka opłaty abonamentowej	3,61	4,22	4,45
3	S3	- cena ścieków (zł/m ³)	7,67	8,02	8,16
		- stawka opłaty abonamentowej	3,34	4,06	4,30
4	S4	- cena ścieków (zł/m ³)	7,67	8,02	8,16
		- stawka opłaty abonamentowej	1,76	2,40	2,59
5	S5	- cena ścieków (zł/m ³)	7,67	8,02	8,16
		- stawka opłaty abonamentowej	7,04	7,69	8,01
6	S6	- cena ścieków (zł/m ³)	7,67	8,02	8,16
		- stawka opłaty abonamentowej	5,46	6,03	6,30
7	S7	- cena ścieków (zł/m ³)	7,67	8,02	8,16
		- stawka opłaty abonamentowej	10,38	11,74	12,31
8	S8	- cena ścieków (zł/m ³)	7,67	8,02	8,16
		- stawka opłaty abonamentowej	7,21	8,43	8,89
9	S9	- cena ścieków (zł/m ³)	7,67	8,02	8,16
		- stawka opłaty abonamentowej	6,68	8,11	8,60
10	S10	- cena ścieków (zł/m ³)	7,67	8,02	8,16
		- stawka opłaty abonamentowej	3,51	4,80	5,18
11	S11	- cena ścieków (zł/m ³)	7,67	8,02	8,16
		- stawka opłaty abonamentowej	12,23	13,56	14,17
12	S12	- cena ścieków (zł/m ³)	7,67	8,02	8,16
		- stawka opłaty abonamentowej	9,06	10,25	10,75

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia taryfowego, do taryfowych cen i stawek opłat Spółka dolicza podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania niniejszej taryfy stawka podatku VAT dla usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków wynosi 8 %.

Na wyliczone opłaty abonamentowe składają się:

- koszty odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego,
- koszty rozliczenia należności za dostarczoną wodę i/lub odprowadzone ścieki.

Z uwagi na niewystępowanie na terenie działania Spółki zrzutu ścieków przemysłowych, taryfa nie zawiera stawek opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych.

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia taryfowego, z uwzględnieniem cen i stawek opłat wynikających z aktualnej taryfy oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

W razie braku wodomierza głównego ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w przepisach wykonawczych do art. 27 ust. 3 Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu .

Ilość odprowadzonych ścieków z nieruchomości wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego, a w przypadku braku wyposażenia w urządzenie pomiarowe - ilość odprowadzonych ścieków, zgodnie z art. 27 ust. 5 ustawy, ustala się jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego lub jego awarii ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdza zgłoszonej przez odbiorcę usług niesprawności wodomierza, pokrywa on koszty sprawdzenia.

Za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki, odbiorca obciążany jest należnością na podstawie faktur wystawianych w terminach ustalonych przez Spółkę. Cykl rozliczeń dla wszystkich odbiorców usług wynosi jeden miesiąc.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat

7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest przez Spółkę w zakresie:

- poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi;
- odprowadzania i oczyszczania ścieków na oczyszczalni.

Usługi w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków są świadczone dla taryfowych grup Odbiorców określonych szczegółowo w niniejszej taryfie w punkcie 4.

Spółka zobowiązana jest do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług:

- ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem i pod odpowiednim ciśnieniem;
- niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, odprowadzania ścieków komunalnych w celu ich oczyszczania na oczyszczalni.

Obowiązek ten Spółka wypełnia w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń, planowania i realizacji odnowy i modernizacji oraz zapewnienia fachowego nadzoru nad budową nowych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych w mieście.

7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

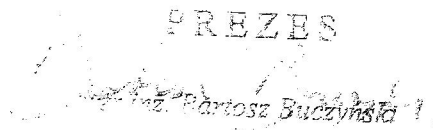
Jakość wody dostarczanej przez Spółkę jest zgodna z normami krajowymi, określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia. Badania jakości wody wykonywane są okresowo przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną. Ponadto Spółka przeprowadza monitoring przeglądowy i kontrolny wydobywanej wody i w tym zakresie analizy wykonuje zewnętrzne akredytowane laboratorium badawcze. Harmonogram prowadzonych przez Spółkę przeglądów jest zatwierdzony i nadzorowany przez Państwowego Inspektora Sanitarnego. Jakość odprowadzanych ścieków badana jest przez zewnętrzne laboratorium badawcze. Spółka prowadzi okresową kontrolę parametrów jakościowych odprowadzanych ścieków. W celu zapewnienia ciągłości dostarczanej wody oraz odprowadzania ścieków, Spółka całodobowo przyjmuje zgłoszenia o awariach wodociągowo-kanalizacyjnych. W razie przerwy w dostawie wody powyżej 12 godzin zapewniony jest zastępczy punkt poboru wody.

Z kolei w przypadku ścieków zaburzenia w ich odbiorze mogą być spowodowane powstawaniem niedrożności lub fizycznym uszkodzeniem sieci kanalizacyjnej. W takich przypadkach Spółka dąży do jak najsprawniejszego usunięcia zatorów bądź awarii, tak, aby od chwili zgłoszenia do momentu udrożnienia/usunięcia awarii czas naprawy nie przekroczył 24 godzin.

Spółka zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Obsługa Odbiorców usług realizowana jest przez Dział Sprzedaży i Dział Techniczno-Inwestycyjny, które zajmują się sprawami zgłaszanymi do Spółki: bezpośrednio telefonicznie lub elektronicznie.

Skargi, wnioski, postulaty Odbiorców usług są rejestrowane i uwzględniane w bieżącej działalności i planach rozwojowych Spółki.

PREZES

 Bartosz Buczyński

WODOCIĄGI I KANALIZACJE MIEJSKIE
 Spółka z o.o. w Augustowie
 ul. Filtrowa 2, 16-300 Augustów
 KRS 95653, NIP 846-000-36-71
 REGON 790058186
 tel. 87 643-23-71, fax 87 643-55-87

